



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE



**STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK  
ZA LOCIRANJE OSOBE  
U AKTIVNOSTI TRAGANJA I SPAŠAVANJA**

Na temelju članka 13. stavka 1. Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“, broj 82/15, 118/18, 31/20, 20/21 i 114/22), a u vezi s člankom 6. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 i drugim pozivnim brojevima hitnih služba (NN 95/23), ministar unutarnjih poslova donosi Standardni operativni postupak za lociranje osobe u aktivnosti traganja i spašavanja

## **1. PREDMET SOP-A I PRAVNA OSNOVA**

(1) Predmet ovog Standardnog operativnog postupka (u daljnjem tekstu: SOP) je uređivanje postupaka Ravnateljstva civilne zaštite (u daljnjem tekstu: RCZ), kao tijela nadležnog za broj 112, operatora javnih pokretnih komunikacijskih mreža i usluga te služba nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja radi ishođenja podataka o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja, a u skladu sa sljedećim propisima:

- Zakonom o sustavu civilne zaštite
- Zakonom o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22)
- Pravilnikom o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 i drugim pozivnim brojevima hitnih služba

(2) Ovim SOP-om se definira način traženja, oblik i rok dostave podataka o lokaciji mobilnog uređaja kojeg koristi osoba:

- koja je uputila poziv na broj 112 te zatražila pomoć, ali uz poziv nije prenesen podatak o njezinoj lokaciji, a istovremeno lokacija nije poznata niti osobi koja je uputila poziv ili
- koja nije uputila poziv na broj 112, a za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja (u daljnjem tekstu: tražena osoba) u skladu s člankom 6. stavcima 4. do 10. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 i drugim pozivnim brojevima hitnih služba.

(3) Operatori javnih pokretnih komunikacijskih mreža i usluga nadležni su sudionici za utvrđivanje podataka o lokaciji tražene osobe.

## **2. PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA LOCIRANJE**

(1) Zahtjev za utvrđivanjem lokacije mobilnog uređaja kojeg koristi tražena osoba (dalje u tekstu: traženog uređaja) RCZ-u mogu podnijeti službe nadležne za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja u skladu s posebnim propisima, a to su:

- Operativno-komunikacijski centar policije Uprave za javni red i sigurnost Ravnateljstva policije (u daljnjem tekstu: OKCP MUP)
- Operativno-komunikacijski centar policije Policijske uprave (u daljnjem tekstu: OKCP PU)
- Hrvatska gorska služba spašavanja (u daljnjem tekstu: HGSS)
- Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru Rijeka (u daljnjem tekstu: MRCC)

(2) Lociranje traženog uređaja može pokrenuti i županijski centar 112 (u daljnjem tekstu: ŽC 112) ako je na broj 112 primljen poziv osobe koja traži pomoć, a uz poziv nije dostavljena lokacija, niti je lokacija poznata pozivatelju.

(3) Za komunikaciju između službi nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja i operatora, u RCZ-u nadležni su Operativni centar civilne zaštite (u daljnjem tekstu: OCCZ) i ŽC 112.

(4) Službe nadležne za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja dužne su OCCZ ili ŽC 112 dostaviti putem elektroničke pošte podatke propisane u Prilogu 3., i to:

- podnositelj zahtjeva - naziv službe nadležne za provođenje traganja i spašavanja koja podnosi zahtjev ili ŽC 112
- ime i prezime ovlaštene osobe službe nadležne za provođenje traganja i spašavanja (koja potpisuje obrazac zahtjeva)
- telefonski broj mobilnog uređaja kojim se koristi tražena osoba
- ime i prezime tražene osobe, ako su ti podaci poznati
- datum i točno vrijeme kada je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja
- razlog zbog kojeg je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja

(5) Podaci iz stavka 4. ovog Poglavlja dostavljaju se nadležnom ŽC-u 112 ako lociranje traži nadležna služba s razine općine, grada ili županije, odnosno OCCZ-u ako lociranje traži nadležna služba s razine države.

(6) Za traženje i dostavu podataka o lokaciji u pisanom obliku, u skladu s procedurom određenom u Poglavlju 3. ovog SOP-a koriste se obrasci propisani Prilogom 1., 2., 3. i 4.

### **3. POSTUPAK TRAŽENJA I DOSTAVE PODATAKA O LOKACIJI**

(1) Služba nadležna za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja, radi utvrđivanja lokacije tražene osobe, upućuje ŽC-u 112 usmeni i odmah zatim pisani zahtjev putem elektroničke pošte na obrascu propisanom Prilogom 3.

(2) OKCP MUP-a i MRCC mogu dostaviti usmeni i odmah zatim i pisani zahtjev za lociranje izravno OCCZ-u.

(3) Ako ŽC 112 samostalno pokreće lociranje u skladu sa Poglavljem 2. stavkom 2. ovog SOP-a, sam popunjava pisani zahtjev za lociranjem na obrascu propisanom Prilogom 3. te informacije o slučaju odmah prosljeđuje nadležnoj službi iz Poglavlja 2. stavka 1. ovog SOP-a radi provedbe aktivnosti traganja i spašavanja.

(4) ŽC 112 usmeni zahtjev za lociranjem bez odgode prenosi OCCZ-u te odmah zatim šalje i pisani zahtjev u elektroničkom obliku. ŽC 112 pohranjuje pisani zahtjev u mapu zahtjeva za lociranjem u elektroničkom i materijalnom obliku.

(5) Ako služba nadležna za provedbu traganja i spašavanja zahtjev dostavi direktno OCCZ-u, isti na temelju zahtjeva odmah provodi postupak lociranja, a o pokrenutoj aktivnosti traganja i spašavanja i dobivenoj lokaciji obavještava nadležni ŽC 112.

(6) Utvrđivanje lokacije tražene osobe po telefonskom broju traženog uređaja najprije provodi OCCZ svojim komunikacijskim i informacijskim resursima.

(7) Ako OCCZ svojim resursima uspije dobiti podatak o lokaciji traženog uređaja nastavlja provoditi proceduru propisanu stavcima 15. do 17. ovog Poglavlja. Podatak kojeg OCCZ dobije ima oblik lokacije ucrtane na mapi.

(8) Ako OCCZ svojim resursima ne može dobiti podatak o lokaciji, odmah će uputiti zahtjev za lociranje operatoru čijoj mreži pripada traženi uređaj.

(9) Ako OCCZ za pozivni broj uređaja može utvrditi operatora čijoj mreži pripada traženi uređaj, odmah usmeno, a zatim i pisano na obrascu propisanom Prilogom 1. putem elektroničke pošte traži od navedenog operatora dostavu podataka o lokaciji.

(10) Ako OCCZ nije u mogućnosti utvrditi čijoj mreži pripada traženi uređaj, zahtjev za dostavom podatka o lokaciji odmah dostavlja svim operatorima, najprije usmeno, a zatim i pisano putem elektroničke pošte na obrascu propisanom Prilogom 1.

(11) Operator po primitku zahtjeva upućenog iz OCCZ-a bez odlaganja pristupa utvrđivanju lokacije traženog uređaja i odmah usmeno, a zatim i pisano na obrascu propisanom Prilogom 2. putem elektroničke pošte dostavlja sljedeće podatke:

- vrijeme zadnje komunikacijske aktivnosti uređaja (slanje/primanje poziva, tekstualne poruke ili drugo)
- ime i prezime ili naziv vlasnika traženog uređaja (dostupno za POP i PRP korisnike)
- lokacija traženog uređaja utvrđena prilikom zadnjeg kontakta s mrežom

(12) Operator za utvrđivanje lokacije koristi najprecizniju metodu kojom raspolaže i dužan je obavijestiti OCCZ ako neki od podataka nije raspoloživ.

(13) Operator je obavezan dostaviti najmanje podatak o vremenu i lokaciji ćelije na kojoj je obavljena posljednja telekomunikacijska aktivnost traženog uređaja, azimutu pod kojim emitira te maksimalan domet.

(14) OCCZ s podacima o lokaciji dobivenih od operatora odmah upoznaje podnositelja zahtjeva te ih, po potrebi, uvrštava u Zemljopisno obavijesni sustav RCZ-a radi prikaza područja lokacije na mapi.

(15) OCCZ prikaz područja lokacije na mapi te ime i prezime vlasnika traženog uređaja (ako je podatak dostupan) na obrascu propisanom Prilogom 4. odmah dostavlja putem elektroničke pošte službi nadležnoj za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja koja je uputila zahtjev za lociranjem, izravno ili putem ŽC 112.

(16) Služba nadležna za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja može tijekom provedbe aktivnosti traganja i spašavanja tražiti ponavljanje postupka lociranja, ako postoji opravdana vjerojatnost da je tražena osoba tijekom vremena promijenila lokaciju i da u međuvremenu nije uputila poziv na broj 112.

(17) Postupak lociranja potreban za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja, kao i sva dodatna lociranja iste potražne akcije zatražena prema kriteriju iz stavka 16. ovog Poglavlja vode se kao jedan događaj.

#### 4. EVIDENCIJE

(1) OCCZ i ŽC 112 vode evidenciju o svim zahtjevima za lociranjem u tablici propisanoj Prilogom 5., a pisane zahtjeve za lociranjem pohranjuju u mapu zahtjeva za lociranjem.

#### 5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

(1) Sudionici ovog SOP-a se obvezuju koristiti lokacijske podatke te ostale podatke iz tablica i obrazaca priloženih ovom SOP-u isključivo za potrebe obavljanja poslova iz svoje nadležnosti u akcijama traganja i spašavanja, u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka i zaštita tajnosti podataka.

(2) Sudionici ovog SOP-a dužni su poduzeti sve potrebne mjere radi sprječavanja neovlaštenog uvida, pristupa, korištenja, obrade, zlouporabe, uništenja ili gubitka osobnih podataka dobivenih temeljem postupanja po ovom SOP-u.

#### 6. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Prilog 1., 2., 3., 4. i 5. tiskani su uz ovaj SOP i čine njegov sastavni dio.

(2) Stupanjem na snagu ovog SOP-a prestaje važiti „Standardni operativni postupak za djelovanje jedinstvenog operativno-komunikacijskog centra 112 kod dostave podataka o lokaciji korisnika za pozive iz mreža pokretnih telekomunikacija“, KLASA: 011-02/06-02/47, URBROJ: 543-01-09-01-07-10 od 17. siječnja 2007. godine.

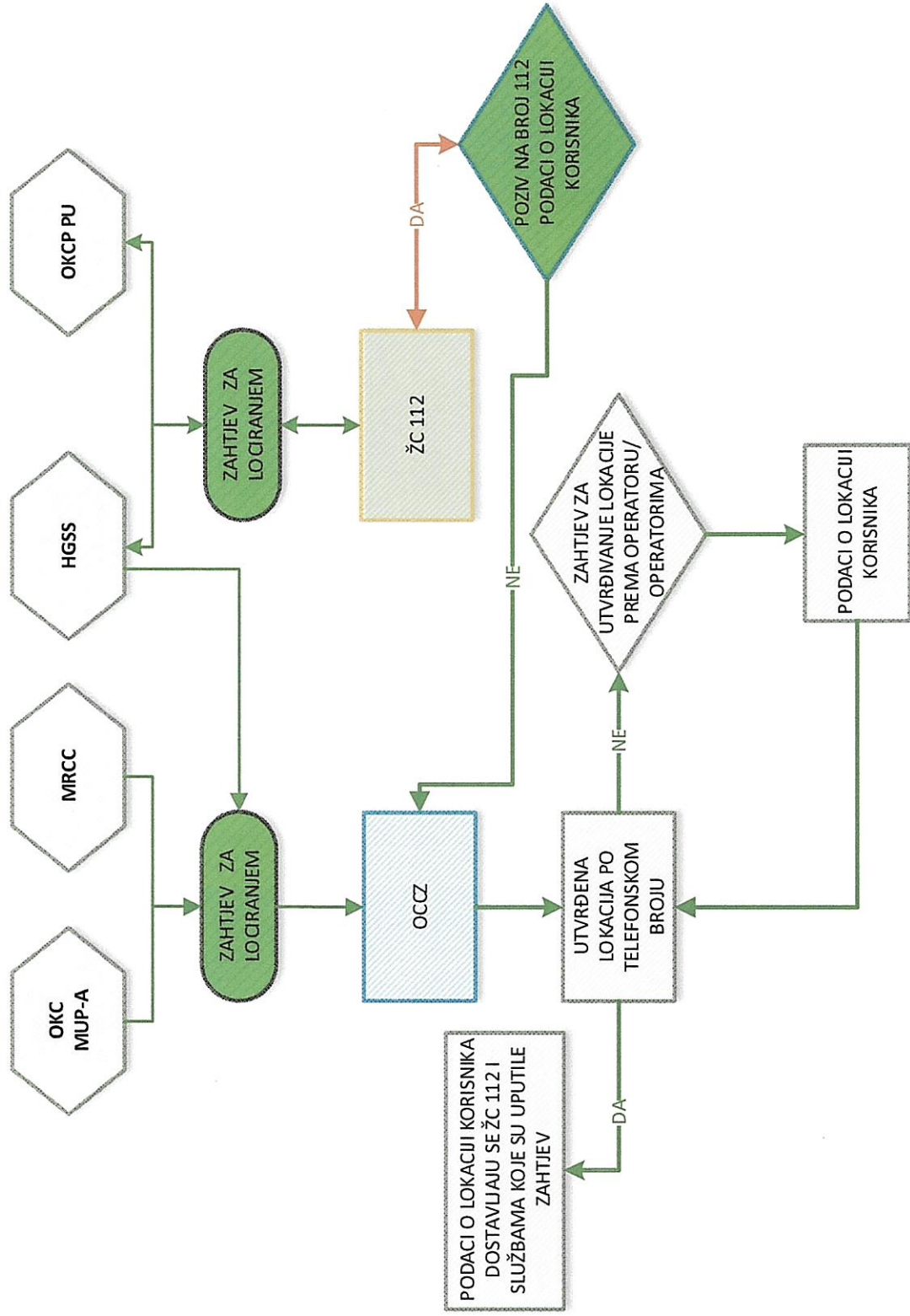
(3) Ovaj SOP stupa na snagu danom donošenja.

**KLASA: 246-02/24-02/5**  
**URBROJ: 511-01-336-24-9**  
**Zagreb, 21. studenog 2024.**

**POTPREDsjedNIK VLADE I  
MINISTAR**  
**dr.sc. Davor Božinović**



### 3.1. KOMUNIKACIJSKI PUT U LOCIRANJU KORISNIKA U MREŽI POKRETNIH TELEKOMUNIKACIJA



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE  
OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE**

e-mail: [occz@civilna-zastita.hr](mailto:occz@civilna-zastita.hr)

Redni broj zahtjeva:

Zagreb,      Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

Operator:      Odaberite stavku.

**PREDMET: Lociranje osobe za kojom je pokrenuta  
aktivnost traganja i spašavanja**  
- traži se

Temeljem čl. 6. st. 4. i 6. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 i drugim pozivnim brojevima hitnih služba molimo:

- utvrđivanje i dostavu podataka o lokaciji mobilnog uređaja kojeg koristi osoba za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja te
- ime i prezime vlasnika mobilnog uređaja, ako su ti podatci poznati.

Tražena osoba koristi pokretni uređaj broj:

**Službenik OCCZ-a**

(ime i prezime)

Operator: Odaberite stavku.

Redni broj lociranja:

Zagreb, Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

**OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE**

e-mail: [occz@civilna-zastita.hr](mailto:occz@civilna-zastita.hr)

**PREDMET: Lociranje osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja**  
- podaci, daju se

Temeljem vašeg zahtjeva BROJ:  dostavljamo lokacijske podatke:

**2. PODACI O UREĐAJU I VLASNIKU**

a	Vrijeme zadnje komunikacijske aktivnosti uređaja	Datum: Vrijeme:
b	Ime i prezime vlasnika mobilnog uređaja	
c	Lokacija mobilnog uređaja utvrđena prilikom zadnjeg kontakta s mrežom	

**Za Operatora**

(ime i prezime)



# SOP za lociranje u aktivnosti traganja i spašavanja

**PRILOG 3. - Obrazac**

Naziv nadležne službe za traganje i spašavanje	
Ime i prezime dežurne ili ovlaštene osobe nadležne službe za traganje i spašavanje	

Redni broj lociranja:

Datum: [Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.](#)

**ŽC 112** Odaberite stavku.

## OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE

**PREDMET: Lociranje osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja**  
- traži se

Temeljem čl. 6. st. 4. i 6. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 i drugim pozivnim brojevima hitnih služba molimo utvrđivanje i dostavu podataka o lokaciji mobilnog uređaja kojeg koristi osoba za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja te ime i prezime vlasnika mobilnog uređaja.

### 2. PODACI O TRAŽENOJ OSOBI

a	Broj mobilnog uređaja tražene osobe	
b	Ime i prezime tražene osobe	
c	Datum i vrijeme pokretanja aktivnosti traganja i spašavanja	Datum: Vrijeme:
d	Razlog zbog kojeg je pokrenuto traganje i spašavanje	

**Podnositelj zahtjeva**

(ime i prezime)

**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE  
OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE**

Zagreb,      Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

Služba traganja i spašavanja:

**PREDMET: Lociranje osobe za kojom je pokrenuta  
aktivnost traganja i spašavanja**  
- podaci, daju se

Temeljem vašeg zahtjeva BROJ:  dostavljamo tražene podatke:

1. Ime i prezime vlasnika mobilnog uređaja:

2. Lokacijski podaci / prikaz lokacije na mapi:

**Službenik OCCZ-a**

(ime i prezime)

